

شیوع بیماری کروناویروس (COVID-19): حقوق، نقش‌ها و مسئولیت‌های کارکنان سلامت، به همراه ملاحظات کلیدی برای سلامت و ایمنی شغلی

کروناویروس‌ها گروهی از ویروس‌های متعلق به خانواده کروناویروس هستند که هم حیوانات و هم انسان‌ها را آلوده می‌کنند. کروناویروس‌های انسانی می‌توانند باعث بیماری خفیف مشابه سرماخوردگی شوند، در حالی که دیگر موارد آن باعث بیماری شدیدتر (مانند مرس-سندرم تنفسی خاورمیانه، و سارس-سندرم حاد تنفسی شدید) می‌شود. کروناویروس جدیدی که تا پیش از این در انسان تشخیص داده نشده بود، در دسامبر سال ۲۰۱۹ در ووهان چین ظاهر شد.

نشانه‌های ابتلا به این ویروس، علائم تنفسی، تب، سرفه و تنگی نفس را در بر می‌گیرد. در موارد شدیدتر، عفونت می‌تواند باعث ذات‌الریه، سندرم حاد تنفسی و گاهی مرگ شود. توصیه‌های استاندارد برای جلوگیری از شیوع COVID-19 شامل تمیز کردن مکرر دست‌ها با استفاده از محلول حاوی الکل یا صابون و آب، پوشاندن بینی و دهان با آرنج یا دستمال یک‌بار مصرف در هنگام سرفه و عطسه، و اجتناب از تماس نزدیک با هر کس که تب و سرفه دارد می‌باشد.

WHO در ارتباط نزدیک با کارشناسان، دولت‌ها و همکاران جهانی در تلاش است تا سریعاً دانش علمی درباره این ویروس جدید را گسترش داده و توصیه‌های به‌موقعی در مورد اقدامات لازم برای محافظت از سلامت مردم و جلوگیری از این شیوع فراهم کند.

حقوق، نقش‌ها و مسئولیت‌های کارکنان سلامت، به همراه ملاحظات کلیدی برای سلامت و ایمنی شغلی

کارکنان سلامت در خط مقدم هرگونه پاسخ به شیوع قرار دارند و به همین دلیل، در مواجهه با مخاطراتی هستند که آنها را در معرض ابتلا به یک پاتوژن (عامل بیماری‌زا که در این مورد COVID-19 است) قرار می‌دهد. مخاطرات شامل قرار گرفتن در معرض پاتوژن، ساعات کار طولانی، پریشانی روحی، خستگی، فرسایش شغلی، بی‌احترامی و خشونت جسمی و روانی است. این سند، حقوق و مسئولیت‌های کارکنان سلامت، از جمله اقدامات خاص مورد نیاز برای حفاظت از سلامت و ایمنی شغلی را برجسته می‌کند.

حقوق کارکنان سلامت شامل این است که کارفرمایان و مدیران در مراکز درمانی:

- بر عهده گرفتن کامل مسئولیت تا اطمینان حاصل شود که کلیه اقدامات پیشگیرانه و محافظتی لازم برای به حداقل رساندن ریسک‌های ایمنی و شغلی در نظر گرفته شده است^۱
- ارائه اطلاعات، دستورالعمل و آموزش پیرامون سلامت و ایمنی شغلی، از جمله:
 - آموزش ضمن خدمت در مورد پیشگیری و کنترل عفونت (IPC) و
 - استفاده، پوشیدن، درآوردن و دفع تجهیزات محافظتی شخصی (PPE)

^۱ از جمله پیاده‌سازی سیستم‌های مدیریت ایمنی و شغلی برای شناسایی مخاطرات و ارزیابی ریسک‌های مربوط به سلامتی و ایمنی، اقدامات پیشگیری و کنترل عفونت (IPC)، سیاست‌های تحمل صفر نسبت به خشونت و اذیت در محیط کار.



- تهیه IPC و PPE مناسب (ماسک، دست‌کش، عینک، لباس، ضدعفونی‌کننده دست، صابون و آب، تجهیزات تمیزکننده) به میزان کافی برای کارمندان خدمات درمانی یا افرادی که از بیماران تاییدشده یا مشکوک به COVID-19 مراقبت می‌کنند، به گونه‌ای که کارکنان متحمل هزینه برای ملزومات سلامت و ایمنی شغلی نشوند
- آشنا کردن پرسنل با به‌روزرسانی‌های فنی در مورد COVID-19 و ارائه ابزارهای مناسب برای ارزیابی، تریاژ، تست و معالجه بیماران و به اشتراک‌گذاری اطلاعات پیشگیری و کنترل عفونت با بیماران و عموم
- فراهم‌آوری تدابیر امنیتی مناسبی برای ایمنی پرسنل، در صورت لزوم
- ایجاد محیطی بدون سرزنش برای کارکنان به منظور گزارش وقایع، از جمله قرار گرفتن در معرض خون یا مایعات بدنی سیستم تنفسی یا موارد خشونت، و اتخاذ تدابیر برای پیگیری فوری، از جمله حمایت از قربانیان
- توصیه خودارزیابی، گزارش علائم و ماندن در خانه به کارکنان در هنگام بیماری
- حفظ ساعات کاری مناسب همراه با استراحت
- هم‌فکری با کارکنان سلامت در مورد جنبه‌های سلامت و ایمنی شغلی ایشان و اطلاع دادن به بازرس اداره کار در مورد موارد بیماری‌های شغلی
- عدم الزام به بازگشت به شرایط کاری مادامی که خطری جدی یا مداوم برای حیات یا سلامت وجود دارد، تا زمانی که کارفرما اقدامات عاجی لازم را انجام دهد
- ایجاد امکان به‌کارگیری حقوق برای کارکنان در کنار کشیدن از شرایط کاری‌ای که باور دارند خطری قریب‌الوقوع و جدی برای حیات یا سلامت آنها است و برای آن دلیلی منطقی دارند. وقتی یک کارکن سلامت از این حق استفاده کند، باید از هرگونه عواقب ناخواسته در امان بماند
- احترام به حق دریافت غرامت، توان‌بخشی و خدمات درمانی در صورت ابتلا به COVID-19 در پی قرار گرفتن در معرض آلودگی در محیط کار. این امر باید مواجهه شغلی و ناخوشی متعاقب آن، بیماری شغلی محسوب شود
- دسترسی به منابع سلامت روحی و مشاوره‌ای
- همکاری بین مدیریت و کارکنان و/یا نمایندگان آنها

کارکنان سلامت باید:

- رویه‌های سلامت و ایمنی شغلی تعیین‌شده را رعایت کرده، از قرار دادن دیگران در معرض ریسک‌های سلامتی و ایمنی خودداری نموده و در آموزش سلامت و ایمنی شغلی فراهم‌شده توسط کارفرمایان مشارکت داشته باشند
- از پروتکل‌های ارائه‌شده برای ارزیابی، تریاژ و معالجه بیماران استفاده کنند
- با احترام، شفقت و عزت با بیماران رفتار کنند
- محرمانگی را برای بیمار حفظ کنند
- سریعاً رویه‌های تعیین‌شده برای گزارش سلامت عمومی از موارد مشکوک و تاییدشده را دنبال کنند
- پیشگیری و کنترل دقیق عفونت و اطلاعات سلامت عمومی، از جمله برای افراد تحت نظر که نه علائم و نه ریسک دارند را ارائه یا تحکیم کنند
- تجهیزات محافظت شخصی را به درستی پوشیده، استفاده کرده، درآورده و دور بیندازند



- خودنظارتی برای علائم بیماری را رعایت کرده و در صورت ابتلا، خود را ایزوله کرده یا آن را به مدیران گزارش دهند
- در صورت بروز علائم استرس ناخواسته یا مشکلات روحی‌ای که نیاز به مداخلات حمایتی دارند، با مدیریت مشورت کنند، و
- هر شرایطی که توجیهی معقول برای باور به یک خطر قریب‌الوقوع و جدی نسبت به حیات و سلامت در آن دارند را به سوپروایزر گزارش دهند.

منابع مضاعف

با توسعه دانش ویروس، WHO به ایجاد و به‌روزرسانی [راهنمای فنی](#) ادامه خواهد داد.

موارد زیر مفید هستند:

- [ویروس‌های تنفسی نوظهور، از جمله nCoV: روش‌های تشخیص، پیشگیری، پاسخ و کنترل](#)
- [تعاریف نظارت و مورد](#)
- [تحقیقات اولیه](#)
- [مدیریت بیمار](#)
- [پیشگیری و کنترل عفونت](#)
- [راهنمایی آزمایشگاهی](#)
- [آمادگی کشوری](#)
- [ابلاغ ریسک و مداخله اجتماع](#)
- [بسته اطلاعات بیماری](#)
- [کاهش انتقال از حیوانات به انسان](#)

